



Laporan Realisasi Penerapan Keuangan Berkelanjutan 2024

PT. BPR Mitra Banaran Mandiri

**LEMBAR PERSETUJUAN
LAPORAN REALISASI PENERAPAN KEUANGAN BERKELANJUTAN 2024
PT. BPR MITRA BANARAN MANDIRI**

Kami selaku Dewan Komisaris dan Direksi, yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa semua informasi dalam Laporan Realisasi Penerapan Keuangan Berkelanjutan BPR MITRA BANARAN MANDIRI Tahun 2024 telah disampaikan secara lengkap dan bertanggung jawab penuh atas kebenaran isi Laporan sesuai dengan POJK nomor 51/POJK/03/2017.

Demikian lembar persetujuan ini dibuat dengan sebenarnya

Sragen, 14 Februari 2025

Direksi :



M. TRI SETYADI
Direktur Utama

Menyetujui :
Dewan Komisaris

SUTIMAN SURYOHADI
Komisaris

DWI INDRIYANIE
Komisaris Utama

DAFTAR ISI

RINGKASAN EKSEKUTIF

Profil Perusahaan	5
Informasi Umum Perusahaan.....	5
Visi dan Misi.....	5
Skala Usaha.....	5
Jumlah Pegawai.....	7
Kepemilikan Saham	7
Produk, Layanan Kegiatan Usaha.....	8
Keanggotaan Pada Asosiasi	8
Perubahan Yang Bersifat Signifikan	8

PENJELASAN DIREKSI

Merespon Tantangan dalam strategi keberlanjutan	10
Nilai Keberlanjutan	10
Respon terhadap isu terkait penerapan keuangan Berkelanjutan.....	10
Komitmen dalam pencapaian penerapan keuangan Berkelanjutan	10
Pencapaian Kinerja Penerapan Keuangan Berkelanjutan	10
Tantangan Pencapaian Kinerja Penerapan Keuangan Berkelanjutan.....	10
Penerapan Keuangan Berkelanjutan	10
Kinerja Penerapan Keuangan Berkelanjutan	10
Prestasi dan Tantangan.....	11
Strategi pencapaian target	11
Pengelolaan Risiko atas Penerapan Keuangan Berkelanjutan	11
Pemanfaatan Peluang.....	11

TATA KELOLA BERKELANJUTAN

Tugas Penanggung Jawab Penerapan Keuangan Berkelanjutan	12
Pengembangan Kompetensi Direksi, Dewan Komisaris, Pegawai, Pejabat dan/atau Unit Kerja yang Menjadi Penanggung Jawab Penerapan Keuangan Berkelanjutan	12
Prosedur dalam Mengidentifikasi, Mengukur, Memantau, dan Mengendalikan Risiko atas Penerapan Keuangan Berkelanjutan.....	13
Peranan Pemangku Kepentingan	13
Permasalahan yang Dihadapi, Perkembangan, dan Pengaruh terhadap Penerapan Keuangan Berkelanjutan	13

KINERJA BERKELANJUTAN.....

Kegiatan Membangun Budaya Keberlanjutan di Internal Perseroan	14
Kinerja Berkelanjutan - Ekonomi	14
Kinerja Berkelanjutan - Sosial.....	14
Komitmen Memberikan Layanan Atas Produk Dan Atau Jasa Yang Setara Kepada Konsumen	14
Aspek Ketenagakerjaan.....	14
Persentase Remunerasi Pegawai Tetap Di Tingkat Terendah Terhadap Upah Minimum Regional	15
Lingkungan Bekerja Yang Layak Dan Aman.....	15
Pelatihan Dan Pengembangan Kemampuan Pegawai	15
Aspek Masyarakat.....	16
Informasi Kegiatan Atau Wilayah Operasional	16
TJSL (Tanggung Jawab Sosial Lingkungan) Yang Dikaitkan Dengan Dukungan Pada Tujuan Pembangunan Berkelanjutan.....	16
Mekanisme Pengaduan Masyarakat Dan Jumlah Pengaduan Yang Diterima Dan Ditindaklanjuti	16
Kinerja Berkelanjutan - Lingkungan Hidup.....	16
Penggunaan Material Daur Ulang dan Ramah Lingkungan	16
Penggunaan Energi	16
Tanggung jawab pengembangan Produk dan/atau Jasa Keuangan Berkelanjutan.....	16

RINGKASAN EKSEKUTIF



BPR MITRA BANARAN MANDIRI (selanjutnya disebut **BPR MITRA BANARAN MANDIRI**) berkomitmen untuk menjaga keberlanjutan usaha Bank dengan bertindak dalam kerangka tanggungjawab terhadap nasabah, pegawai, pemegang saham, lingkungan serta memberikan kontribusi kepada pengembangan ekonomi dan masyarakat luas.

Strategi **BPR MITRA BANARAN**

MANDIRI dalam mewujudkan Keuangan Berkelanjutan mengedepankan pada 3 aspek yaitu ekonomi, sosial dan lingkungan hidup yang memberikan dampak positif dan nilai tambah bagi Bank dan pemangku kepentingan dengan berpartisipasi dalam menerapkan keuangan berkelanjutan melalui layanan produk dan jasa keuangan Bank. **BPR MITRA BANARAN MANDIRI** mengintegrasikan bisnis dengan tiga aspek tersebut melalui:

- Ekonomi** : Menciptakan pertumbuhan bisnis yang berkesinambungan serta berpartisipasi aktif dalam membangun inklusi keuangan bagi masyarakat, dengan menerapkan etika bisnis yang baik dan transformasi digital untuk memenuhi kebutuhan nasabah.
- Sosial** : Memberi dampak positif bagi masyarakat melalui edukasi literasi keuangan dan pemberdayaan yang berkelanjutan.
- Lingkungan** : Menerapkan kepedulian terhadap lingkungan yang dimulai dari internal termasuk juga menerapkan tata kelola perusahaan yang baik (*Good Corporate Governance*) dan memenuhi norma dan peraturan yang berlaku.

IKHTISAR KINERJA ASPEK KEBERLANJUTAN

Kinerja Ekonomi

KETERANGAN	SATUAN	2024
Pendapatan Kegiatan Operasional	Ribu Rp	6.953.967
Total Kredit yang diberikan	Ribu Rp	28.127.966
Penyaluran Kredit UMKM	Ribu Rp	29.327.185
Asset	Ribu Rp	45.718.540
Nasabah	Rekening	8.734
Laba (Rugi)	Ribu Rp	375.445

Kinerja Lingkungan Hidup

KETERANGAN	SATUAN	2024
Penggunaan Listrik	Ribu Rp	45.103
Penggunaan Air	Ribu Rp	3.227

Kinerja Sosial

KETERANGAN	SATUAN	2024
Jumlah Total Pegawai	Orang	33
Jumlah Marketing per Desember	Orang	10
Bansos Reboisasi Perbarindo	Rp	410.000

PROFIL PERUSAHAAN

INFORMASI UMUM PERUSAHAAN

Nama	PT. BPR MITRA BANARAN MANDIRI
Nama Inisial	BPR MITRA BANARAN MANDIRI
Bidang Usaha	Lembaga Jasa Keuangan
Alamat Kantor Pusat	Jl. Raya Timur Km 16/09 Banaran Sambungmacan Sragen
Nomor Telepon	(0351) 674188
Situs Web	https://bprmitrabanaran.com/
Dasar Hukum Pendirian	Akta pendirian perusahaan No.35 di buat oleh Ny. Gati Sudardjo, SH berkedudukan di kabupaten Kota Banyumas Akta perubahan Perusahaan No. 13 di buat oleh Agung Iriantoro SH, MH berkedudukan di Jakarta Utara
Jaringan Kantor	2 Kantor Kas

Visi dan Misi dalam Implementasi Keuangan Berkelanjutan :

VISI



Menjadi Bank yang memiliki daya saing dalam pelayanan dengan memperhatikan keselarasan aspek ekonomi, sosial dan lingkungan hidup.

MISI



1. Mewujudkan penerapan Keuangan Berkelanjutan yang mampu mendorong kesejahteraan masyarakat
2. Pengembangan kapasitas internal Bank yang sejalan dengan Keuangan Berkelanjutan.
3. Membangun Tata Kelola dan meningkatkan kemampuan manajemen risiko khususnya aspek sosial dan lingkungan hidup.

SKALA USAHA

URAIAN	SATUAN	2024
Aset	Juta Rp	45.718.540
Total Kewajiban	Juta Rp	18.516.677
Dana Pihak ketiga	Juta Rp	21.584.784
Wilayah Operasional	<ul style="list-style-type: none">• 1 Kantor Pusat di Kota Sragen• 2 Kantor Kas :<ul style="list-style-type: none">1 Kantor Kas Sukodono1 kantor Kas Sragen	

JUMLAH PEGAWAI

JENIS KELAMIN	2024
Laki-Laki	14
Perempuan	19
TOTAL	33

PENDIDIKAN	2024
SMU	3
D-3	6
D-4	0
S-1	24
TOTAL	33

JABATAN	2024
Kepala Bagian	4
Pejabat Eksekutif	2
Kepala Kantor Kas	2
Staff	25
TOTAL	33

STATUS KETENAGAKERJAAN	2024
Tetap	27
Tidak Tetap	6
TOTAL	33

KEPEMILIKAN SAHAM

NAMA PEMILIK	PERSENTASE
Kopkar Bank Yudha Bhakti	60 %
KUD Unit Banaran	40 %
TOTAL	100 %

PRODUK, LAYANAN KEGIATAN USAHA

Produk Penghimpunan Dana	Produk Penyaluran Kredit	Layanan Jasa
Tabungan Mandiri, Tabungan Unggul Tabungan Poin	<ul style="list-style-type: none"> Kredit Modal Kerja, Kredit Konsumtif Kredit Investasi 	<ul style="list-style-type: none"> Pick Up Service Tarik dan setor Tunai Web BPR : www.bprmitrabanaran.com Instagram BPR MITRA BANARAN MANDIRI Facebook BPR MITRA BANARAN MANDIRI

KEANGGOTAAN PADA ASOSIASI

Nama Organisasi	Lingkup	Peran dan Kontribusi Perusahaan	Periode
Perhimpunan Bank Perkreditan Rakyat Indonesia (Perbarindo)	Organisasi bagi industri perbankan nasional	Sebagai Anggota	Sampai Sekarang

PERUBAHAN YANG BERSIFAT SIGNIFIKAN

Pada tahun 2024, terdapat perubahan yang bersifat signifikan, untuk perubahan nama Perseroan dari Bank Perkreditan Rakyat menjadi Bank Perekonmian Rakyat, hal ini didasarkan pada amanat Undang-Undang Republik Indonesia melalui kebijakan Undang-Undang No. 4 Tahun 2023 tentang Pengembangan dan Penguatan Sektor Keuangan (UU PPSK) dan dari Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No 7 Tahun 2024 tentang Bank Perekonomian Rakyat dan Bank Perekonomian Syariah dan selanjutnya di Aktakan dengan Akta Pernyataan Keputusan Rapat Perubahan Anggaran Dasar PT Bank Perkreditan Rakyat Mitra Banaran Mandiri menjadi PT. Bank Perekonomian Rakyat No. 11 Tanggal 7 November 2024 dan disetujui Persetujuan Kementerian Hukum dan Hak azasi Manusia Republik Indonesia No. AHU-0072703.AH.01.02.Tahun 2024 Tanggal 12 November 2024.

NAMA LAMA	NAMA BARU
PT. BANK PERKREDITAN RAKYAT MITRA BANARAN MANDIRI	PT. BANK PEREKONOMIAN RAKYAT MITRA BANARAN MANDIRI yang selanjutnya dapat disebut juga dengan nama PT. BPR Mitra Banaran Mandiri



**“BPR MITRA
BANARAN
MANDIRI** berupaya
untuk menjadi
bagian dalam
meningkatkan
pertumbuhan
perekonomian yang
menerapkan Prinsip
Keuangan
Berkelanjutan “

Sasaran strategis Roadmap Keuangan Berkelanjutan meliputi terciptanya ekosistem yang mendukung percepatan keuangan berkelanjutan, peningkatan pasokan dan permintaan dana dan instrumen keuangan yang ramah lingkungan, serta penguatan pengawasan dan koordinasi dalam penerapan keuangan berkelanjutan. Mengubah pola pikir bisnis konvensional menjadi bisnis berkelanjutan harus didasari oleh kepemimpinan dan semangat untuk segera bersiap menghadapi perubahan arah pengembangan sektor jasa keuangan ke depan, yaitu perkembangan teknologi dan bisnis berkelanjutan

Tahun 2024 merupakan masa pemulihan dari masa pandemi COVID-19 selama lebih dari lima tahun. Perubahan model bisnis dan adaptasi pada cara kerja yang baru merupakan sesuatu yang bernilai untuk dapat bertahan di masa pemulihan ini. Dalam hal ini disadari pentingnya peran sektor jasa keuangan dalam mendorong pertumbuhan perekonomian. Oleh sebab itu prinsip-prinsip berkelanjutan harus ditanamkan untuk membangun Sektor Jasa Keuangan yang bertanggungjawab. **BPR MITRA BANARAN MANDIRI** sebagai bagian dari Sektor Jasa Keuangan berkomitmen untuk menjalankan bisnisnya secara berkelanjutan dengan menyelaraskan pada kepentingan sosial dan lingkungan hidup serta tata kelola guna mencapai tujuan yang baik.

Merespon Tantangan Dalam Strategi Keberlanjutan

Nilai Keberlanjutan

Otoritas Jasa Keuangan (OJK) sebagai lembaga yang bertugas mengatur dan mengawasi kegiatan jasa keuangan turut serta berpartisipasi dalam mendukung implementasi SDG (*Sustainable Development Goals*) dengan menerbitkan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No. 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik. **BPR MITRA BANARAN MANDIRI** sebagai perusahaan yang menjalankan usahanya di wilayah Kabupaten Sragen memiliki kesadaran penuh akan pentingnya memberikan dukungan terhadap program pemerintah terkait pembangunan berkelanjutan. Hal ini selaras dengan kegiatan usaha **BPR MITRA BANARAN MANDIRI** sebagai perusahaan yang bergerak di bidang jasa keuangan untuk mendukung penerapan keuangan berkelanjutan.

Respon Terhadap Isu Terkait Penerapan Keuangan Berkelanjutan

UMKM memiliki arti penting bagi perekonomian Indonesia dan merupakan sektor yang paling banyak menyerap tenaga kerja. Pada tahun 2024, **BPR MITRA BANARAN MANDIRI** mulai mengembangkan produk dan layanan keuangan khususnya untuk segmen Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) dengan salah satunya bekerja sama dengan fintech.

Komitmen dalam pencapaian penerapan keuangan Berkelanjutan

Selain itu, **BPR MITRA BANARAN MANDIRI** juga terus berusaha untuk berkembang dalam memenuhi kebutuhan nasabah dan menyelaraskan dengan kesadaran atas dampak lingkungan. **BPR MITRA BANARAN MANDIRI** mulai mengembangkan layanan produk dan jasanya ke arah digitalisasi yang mampu mengakselerasi peningkatan volume transaksi *online* secara signifikan. **BPR MITRA BANARAN MANDIRI** sebagai salah satu pelaku jasa sistem pembayaran berusaha untuk mampu menjembatani kebutuhan nasabah dalam memberikan kemudahan, keamanan serta memberikan efisiensi dalam bertransaksi. Komitmen untuk menerapkan prinsip keberlanjutan secara konsisten serta meningkatkan kepercayaan pemangku kepentingan pada akhirnya memberikan nilai tambah jangka panjang bagi **BPR MITRA BANARAN MANDIRI**.

Pencapaian Kinerja Penerapan Keuangan Berkelanjutan

Saat ini dengan adanya layanan pembayaran melalui transfer antar bank menjadikan *delivery channel* yang sangat strategis, kontribusi jumlah transaksi antar bank sebesar 30% sementara transaksi pick up service dan layanan tunai di teller bank sebesar 70 %.

Prinsip keuangan berkelanjutan akan menjadi bagian dalam strategi usaha **BPR MITRA BANARAN MANDIRI**, serta mendukung pencapaian Tujuan Pembangunan Berkelanjutan dengan terus mendorong digitalisasi layanan perbankan dan inovasi berbasis teknologi digital. Seiring dengan pengembangan digitalisasi tersebut, kesadaran akan pentingnya penerapan menjaga lingkungan, aspek sosial dan tata kelola yang diintegrasikan dalam kegiatan operasional dan bisnis terus ditingkatkan dalam rangka aksi keuangan berkelanjutan.

Tantangan Pencapaian Kinerja Penerapan Keuangan Berkelanjutan

Tantangan dalam penerapan keuangan berkelanjutan adalah perlunya pemahaman akan pemenuhan aspek LST (lingkungan, sosial, dan tata kelola) baik dari sisi internal Bank maupun dari sisi nasabah.

Penerapan Keuangan Berkelanjutan

Kinerja Penerapan Keuangan Berkelanjutan

Di tengah tantangan pemulihan pandemi COVID-19, **BPR MITRA BANARAN MANDIRI** tetap menunjukkan komitmen dan kontribusinya pada penerapan keuangan berkelanjutan.

- Di bidang ekonomi, pada tahun 2024 pencapaian **BPR MITRA BANARAN MANDIRI** senilai 89,75 % dari target dalam menyalurkan dana, yang didalamnya termasuk pemberian kredit pada UMKM.
- Di bidang Lingkungan, masih belum hasil mengurangi biaya pemakaian air dan listrik. Di bidang penggunaan energi di tahun 2024 masih stagnan dari tahun lalu.
- Di bidang pengelolaan kinerja sosial, **BPR MITRA BANARAN MANDIRI** menjalankan program di bidang ketenagakerjaan, yaitu membuka lowongan tenaga kerja dengan mengutamakan masyarakat yang berdomisili di daerah kantor Kas **BPR MITRA BANARAN MANDIRI**.

Prestasi dan Tantangan

Dalam mengimplementasikan program keuangan berkelanjutan ini juga, telah dibangun pola pikir keuangan berkelanjutan pada seluruh pegawai **BPR MITRA BANARAN MANDIRI** yaitu dengan menjaga lingkungan hidup di area internal **BPR MITRA BANARAN MANDIRI** yaitu dengan melakukan penghematan-penghematan terhadap kebutuhan kertas, air dan plastik untuk mendukung usaha pemerintah dalam mengurangi dampak pemburukan gas dan emisi carbon.

Tahun 2024 merupakan tahun pertama **BPR MITRA BANARAN MANDIRI** menerapkan program keuangan berkelanjutan. Berbagai tantangan dihadapi untuk menerapkan keuangan berkelanjutan diantaranya yaitu masih terbatasnya pemahaman jajaran internal maupun pemangku kepentingan terhadap konsep keuangan berkelanjutan sehingga diperlukan adanya adaptasi dan pengenalan konsep keuangan berkelanjutan secara bertahap.

Strategi Pencapaian Target

Pengelolaan Risiko Atas Penerapan Keuangan Berkelanjutan

Untuk mencapai target kinerja keuangan berkelanjutan di tahun 2024 ini, **BPR MITRA BANARAN MANDIRI** menerapkan strategi, antara lain dengan menanamkan pemahaman keuangan berkelanjutan pada seluruh pegawai melalui pelatihan dan sosialisasi serta pemantauan.

Pemanfaatan Peluang

Setiap tantangan tentunya membuka peluang yang dapat dimanfaatkan. **BPR MITRA BANARAN MANDIRI** memahami bahwa aspek Lingkungan, Sosial dan Tata kelola (LST) di dunia industri tidak seragam karena setiap industri memiliki ciri khas masing-masing. Oleh sebab itu, **BPR MITRA BANARAN MANDIRI** terus meningkatkan komunikasi dan edukasi kepada pegawai perihal LST guna mengurangi kesenjangan pemahaman, dan akan senantiasa berproses bersama dengan debitur untuk menuju penerapan aspek LST lebih baik.

TATA KELOLA BERKELANJUTAN

Penerapan tata kelola berkelanjutan **BPR MITRA BANARAN MANDIRI** didasari oleh Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 9 Tahun 2024 tentang Penerapan Tata Kelola Bagi Bank Perekonomian Rakyat dan Surat Edaran Otoritas Jasa Keuangan Nomor 12/SEOJK.03/2024 tentang Penerapan Tata Kelola Bagi Bank Perkreditan Rakyat

Hingga saat ini, **BPR MITRA BANARAN MANDIRI** belum memiliki unit khusus yang bertanggung jawab terhadap penerapan keuangan keberlanjutan di lingkup Bank. Berdasarkan Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan (RAKB) penanggung jawab penerapan keuangan berkelanjutan berada pada organ tata kelola yaitu Dewan Komisaris, Direksi serta unit bisnis dan operasional. Dalam hal ini, Direksi melakukan tinjauan dan menyusun atas RAKB. Selanjutnya RAKB tersebut dilaporkan dan diajukan kepada Dewan Komisaris untuk dimintakan persetujuan.

Tugas Penanggung Jawab Penerapan Keuangan Berkelanjutan

- a. Dewan Komisaris
Dewan Komisaris melakukan pengawasan serta memberikan arahan kepada Direksi dalam menjalankan perusahaan untuk memastikan arah pengelolaan **BPR MITRA BANARAN MANDIRI** telah sesuai dengan tujuan yang ditetapkan. Dalam pelaksanaan tugasnya untuk pengawasan penerapan Keuangan Berkelanjutan, Dewan Komisaris dibantu oleh Komite Pemantau Risiko.
Terkait dengan penerapan Keuangan Berkelanjutan, Dewan Komisaris memberikan persetujuan atas Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan (RAKB) yang diajukan oleh Direksi.
- b. Direksi
Direksi menyusun Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan (RAKB) dan melakukan pengawasan atas implementasi Keuangan Berkelanjutan.
Dalam hal rencana aksi tidak dapat dilaksanakan dengan baik atau tidak mencapai tujuan yang diinginkan, Direksi akan meninjau kembali keseluruhan rencana serta program tersebut dengan tetap memperhatikan strategi **BPR MITRA BANARAN MANDIRI**.
- c. Penanggungjawab keuangan berkelanjutan
Unit kerja yang menjadi pelaksana dalam pengembangan produk dan/atau jasa keuangan berkelanjutan adalah unit bisnis yang didukung oleh teknologi dalam persiapan infrastruktur perbankan digital yaitu dengan:
 - Bekerja sama dengan unit kerja terkait untuk membangun dan menerapkan budaya keuangan berkelanjutan dalam berbagai aspek organisasi.
 - Meningkatkan kompetensi dan ketrampilan sumber daya manusia untuk menerapkan keuangan berkelanjutan.

Pengembangan Kompetensi Direksi, Dewan Komisaris, Pegawai, Pejabat dan/atau Unit Kerja yang Menjadi Penanggung Jawab Penerapan Keuangan Berkelanjutan

BPR MITRA BANARAN MANDIRI meyakini Aksi Keuangan Berkelanjutan dapat terwujud jika insan pelaku memiliki kemauan dan kemampuan untuk melakukan. Oleh sebab itu manajemen menilai penting untuk mendorong pengembangan SDM.

Untuk memperkuat kompetensi dan semangat dalam aksi berkelanjutan, yang telah dilakukan, yaitu

1. Menyelenggarakan pelatihan dan sosialisasi kepada unit terkait
2. Pelatihan tim manajemen mengenai tata kelola dan manajemen risiko.

Prosedur dalam Mengidentifikasi, Mengukur, Memantau, dan Mengendalikan Risiko atas Penerapan Keuangan Berkelanjutan

BPR MITRA BANARAN MANDIRI melakukan penyesuaian organisasi, pengelolaan manajemen risiko, serta sejumlah standar prosedur operasional sejalan dengan pertumbuhan bisnis. Upaya penyesuaian tersebut juga sekaligus menerapkan prinsip-prinsip keuangan berkelanjutan, antara lain:

1. Dalam bisnis perbankan, salah satu risiko LST yang signifikan terdapat pada area pembiayaan. Penyusunan kebijakan perkreditan dalam pengelolaan manajemen risiko kredit yaitu identifikasi, analisis risiko serta pemantauan dalam proses penyaluran kredit yang memperhatikan penyediaan dana secara bertanggung jawab, dengan mempertimbangkan faktor ekonomi, sosial, lingkungan hidup, dan tata kelola serta menggunakan pendekatan kehati-hatian dalam keputusan pemberian kredit.
2. Sejalan dengan pengembangan bisnis perbankan digital secara berkesinambungan, **BPR MITRA BANARAN MANDIRI** mengupayakan optimalisasi strategi dan bisnis berkelanjutan yang berorientasi jangka panjang, sekaligus mengurangi dampak lingkungan dan sosial dari operasional Bank, antara lain dalam bentuk ketentuan penggunaan digital. Disamping itu, **BPR MITRA BANARAN MANDIRI** juga telah menerapkan kesadaran dalam menggunakan sampah kertas dengan dipisahkan dari sampah lain termasuk melakukan pencacahan untuk mendukung pengelolaan sampah.
3. **BPR MITRA BANARAN MANDIRI** melakukan pengembangan produk, dengan penyediaan produk perbankan secara digital, yang akan meningkatkan ketersediaan dan keterjangkauan produk Bank sehingga dapat diakses lebih mudah oleh masyarakat melalui sarana digital seperti transfer antar bank, dan kedepan tentunya akan mengembangkan mobile banking untuk setoran tunai tanpa melalui teller setor tunai di teller.

Peranan Pemangku Kepentingan

Keterlibatan dan peran seluruh pemangku kepentingan dalam kegiatan usaha merupakan bagian yang sangat penting untuk mendukung keberlangsungan usaha jangka panjang dan mempengaruhi pengambilan keputusan termasuk mempengaruhi jalannya operasional atau terkena dampak dari perusahaan seperti pemegang saham, regulator, pegawai, mitra bisnis, komunitas/asosiasi, konsumen/pelanggan, masyarakat, dan lain-lain.

Secara strategis, pemangku kepentingan turut mengembangkan dan mempengaruhi kinerja **BPR MITRA BANARAN MANDIRI**. Oleh karena itu, senantiasa berusaha membangun hubungan yang harmonis dengan para pemangku kepentingan.

Permasalahan yang Dihadapi, Perkembangan, dan Pengaruh terhadap Penerapan Keuangan Berkelanjutan

Dalam usaha penerapan Keuangan Berkelanjutan, beberapa tantangan yang dihadapi sebagai berikut:

1. Ketidakpastian pertumbuhan ekonomi masyarakat secara umum yang dapat berdampak kepada bisnis perbankan.
2. Keterbatasan pengetahuan pegawai terkait prinsip dan penerapan Keuangan Berkelanjutan

Meskipun demikian, **BPR MITRA BANARAN MANDIRI** mengambil peluang yakni dengan mendukung digitalisasi dan inovasi teknologi perbankan.

KINERJA KEBERLANJUTAN

Kegiatan Membangun Budaya Keberlanjutan di Internal Perseroan

Pembangunan budaya Aksi Keuangan Berkelanjutan, dilakukan secara berkesinambungan diantaranya:

1. Menanamkan Visi, Misi, dan Nilai-nilai perusahaan yang mendorong performa aksi.
2. Menanamkan kesadaran dalam menjaga kebersihan dan pemberdayaan lingkungan terutama dalam lingkungan sekitar internal bank
3. Pemberdayaan tenaga kerja masyarakat sekitar kantor pusat dan kantor cabang.

Kinerja Keberlanjutan - Ekonomi

Perbandingan Target dan Kinerja Produksi, Portofolio, Target Pembiayaan atau Investasi, Pendapatan dan Laba Rugi (dalam ribuan rp):

URAIAN	2024	
	Target	Realisasi
Kredit yang diberikan	31.339.308	28.127.966
Pendapatan Operasional	9.158.603	6.427.207
Dana Pihak Ketiga	10.025.000	8.051.504
Asset	46.413.265	47.225.893
Laba Rugi	1.751.177	438.641

Kinerja Keberlanjutan - Sosial

Komitmen Memberikan Layanan Atas Produk Dan Atau Jasa Yang Setara Kepada Konsumen

BPR MITRA BANARAN MANDIRI berkomitmen untuk memberikan layanan produk dan/atau jasa yang transparan terutama mengenai manfaat, risiko dan biaya – biaya serta syarat dan ketentuan yang melekat pada produk dan/atau layanan mencakup produk yang diterbitkan oleh Bank.

Penerapan Transparansi Informasi Produk dan/ atau Layanan Bank diantaranya:

1. Menyampaikan informasi atas produk dan/atau layanan yang akurat, jelas, jujur, dan tidak menyesatkan pada saat:
 - a. memberikan penjelasan kepada konsumen mengenai hak dan kewajibannya;
 - b. membuat perjanjian dengan konsumen; dan
 - c. penyampaian informasi melalui berbagai media.
2. Menggunakan istilah serta kalimat yang mudah dipahami konsumen dalam setiap dokumen yang memuat hak dan kewajiban konsumen, sehingga dapat digunakan konsumen untuk mengambil keputusan, dan memuat persyaratan serta dapat mengikat konsumen secara hukum.
3. Menyusun dan menyediakan ringkasan informasi produk dan/atau layanan secara tertulis yang memuat sekurang-kurangnya:
 - a. Manfaat, risiko, dan biaya produk dan/atau layanan; dan
 - b. Syarat dan ketentuan.

Seluruh produk dan layanan jasa keuangan dapat diakses oleh seluruh nasabah melalui situs web atau datang langsung ke kantor Pusat. Selain itu, **BPR MITRA BANARAN MANDIRI** juga mengembangkan produk keuangan berinovasi digital yang dapat menjangkau masyarakat lebih luas. Dengan demikian komitmen untuk mewujudkan layanan keuangan dapat direalisasikan.

Aspek Ketenagakerjaan

BPR MITRA BANARAN MANDIRI berupaya menerapkan kesetaraan dalam memberikan kesempatan bekerja dan menghindari pemberdayaan baik secara langsung maupun tidak langsung dalam kegiatan yang melanggar HAM dengan tidak memperdayakan tenaga kerja paksa dan tenaga kerja dibawah umur dengan merekrut calon pegawai minimum berusia 21 tahun saat diterima sebagai pegawai.

Persentase Remunerasi Pegawai Tetap Di Tingkat Terendah Terhadap Upah Minimum Regional

Remunerasi kepada pegawai diberikan sebagai penghargaan dalam mempertahankan dan meningkatkan kinerja. Pemberian remunerasi tidak didasarkan pada perbedaan gender, suku, ras, maupun agama. Pemberian remunerasi disesuaikan dengan kemampuan perusahaan serta ketentuan upah yang berlaku di seluruh wilayah Indonesia. Adapun bentuk remunerasi yang diberikan adalah gaji dan tunjangan. Besaran gaji pokok pegawai pada level terendah di **BPR MITRA BANARAN MANDIRI** masih lebih besar daripada Upah Minimum Regional (UMR) yang berlaku di seluruh wilayah kantor cabang **BPR MITRA BANARAN MANDIRI**.

Tunjangan Pegawai

Jenis Tunjangan	Pegawai Tetap	Pegawai Kontrak
Tunjangan Hari Raya	v	v
Tunjangan Jabatan	v	-

Lingkungan Bekerja Yang Layak Dan Aman

BPR MITRA BANARAN MANDIRI menyadari pentingnya lingkungan bekerja yang layak dan aman diantaranya:

1. Manajemen menyediakan Hand Sanitizer di setiap ruangan kerja dalam rangka menekan laju penyebaran virus COVID-19.
2. Bekerja sama dengan pihak ketiga menyediakan program Vaksin Booster yang dilaksanakan di Puskesmas terdekat bagi pegawai.
3. Setiap lantai pada gedung kantor **BPR MITRA BANARAN MANDIRI** sudah dilengkapi dengan perangkat keselamatan kerja seperti APAR.
4. Menerapkan kebijakan BCP (*Business Continuity Plan*) untuk memastikan adanya antisipasi terhadap kejadian-kejadian darurat demi mempertahankan kelangsungan seluruh aktivitas bisnis dan operasional, menjamin kesehatan dan keselamatan pegawai, nasabah dan aset Bank, termasuk pemangku kepentingan lain yang berada di area operasional Bank
5. Memberikan Jaminan Pemeliharaan Kesehatan, baik melalui skema BPJS kesehatan. Selain itu, disediakan Jaminan Kecelakaan Kerja melalui BPJS Ketenagakerjaan untuk menanggung risiko kecelakaan kerja yang dialami pegawai.

Pelatihan Dan Pengembangan Kemampuan Pegawai

BPR MITRA BANARAN MANDIRI senantiasa berupaya untuk menciptakan SDM yang unggul melalui pemberian berbagai jenis pelatihan.

Jenis materi-materi pendidikan maupun pelatihan mencakup pengetahuan produk dan jasa, *soft skill* seperti kepemimpinan, dan komunikasi yang baik, *technical skill* untuk menjalankan sistem-sistem yang digunakan dalam perbankan.

Pelatihan diadakan secara tatap muka maupun *virtual*. Metode yang digunakan untuk mengembangkan kompetensi pegawai di antaranya melalui webinar, pelatihan, serta *coaching* secara langsung di tempat kerja.

BPR MITRA BANARAN MANDIRI melakukan *monitoring* dan evaluasi atas efektivitas pelatihan yang kemudian hasil evaluasinya dilaporkan ke masing-masing unit kerja yang menjadi *program owner* agar dapat ditindaklanjuti lebih lanjut secara periodik.

Aspek Masyarakat

Informasi Kegiatan Atau Wilayah Operasional

Pada akhir tahun 2024, **BPR MITRA BANARAN MANDIRI** tercatat memiliki 1 kantor pusat, dan 2 kantor kas yang tersebar di wilayah Kabupaten Sragen.

BPR MITRA BANARAN MANDIRI berupaya memberikan kenyamanan (*convenience*) dalam melakukan aktivitas perbankan dan memberikan dampak positif, sehingga memberikan nilai tambah dalam menjawab kebutuhan finansial nasabah.

Mekanisme Pengaduan Masyarakat Dan Jumlah Pengaduan Yang Diterima Dan Ditindaklanjuti

BPR MITRA BANARAN MANDIRI telah memiliki prosedur dalam mekanisme pengaduan masyarakat dan informasi alur proses pengaduan tersebut juga tersedia pada media informasi di setiap kantor cabang serta menerima pengaduan nasabah melalui *call center* atau datang langsung ke kantor pusat maupun kantor kas.

Seluruh pengaduan telah ditindaklanjuti dengan batas waktu 2 hari kerja dan maksimal 14 hari kerja. Sesuai dengan tabel dibawah ini:

Uraian	2024
Jumlah Pengaduan	0
Jumlah Pengaduan yang telah ditindaklanjuti	0

TJSL (Tanggung Jawab Sosial Lingkungan) Yang Dikaitkan Dengan Dukungan Pada Tujuan Pembangunan Berkelanjutan

Sebagai bentuk dukungan pemberdayaan masyarakat lokal, **BPR MITRA BANARAN MANDIRI** membuka lowongan kerja bagi masyarakat setempat agar dapat mendorong peningkatan kesejahteraan di lingkungan sekitar cabang. Prioritas tersebut diberikan ketika mereka telah memenuhi persyaratan kompetensi yang dibutuhkan untuk bekerja. Selain itu, untuk mendukung kemajuan ekonomi wilayah setempat, telah diambil pasokan kebutuhan operasional dari pemasok di wilayah tersebut.

Kinerja Keberlanjutan - Lingkungan Hidup

Penggunaan Material Daur Ulang dan Ramah Lingkungan

BPR MITRA BANARAN MANDIRI belum memanfaatkan material daur ulang untuk kegiatan operasional utama Bank. Namun demikian, untuk mendukung penggunaan material daur ulang telah dibedakan sampah kertas dan non kertas. Selanjutnya kertas tersebut dikumpulkan dan di berikan ke pihak penerima kertas bekas untuk didaur ulang. Selain itu juga digunakan material ramah lingkungan diantaranya penggunaan lampu LED pada gedung-gedung kantor **BPR MITRA BANARAN MANDIRI**.

Penggunaan energi

BPR MITRA BANARAN MANDIRI mengelola pemakaian energi di lingkungan Bank dalam upaya mendukung pelestarian lingkungan sekaligus sebagai bentuk mitigasi perubahan iklim.

- Sejumlah inisiatif dalam mengurangi pemakaian listrik yaitu diantaranya:
 - Mengatur jadwal operasional AC, lampu secara bertahap;
 - Penggantian lampu LED;
- Mengimplementasikan penggunaan kertas dari gramasi 80 menjadi 70.
- Melakukan pengelolaan limbah arsip sebanyak 2 kwintal pada tahun 2024.
- Menghemat penggunaan air PDAM.

Tanggung Jawab Pengembangan Produk dan/atau Jasa Keuangan Berkelanjutan

Dalam penyediaan layanan perbankan digital, integritas data dan kerahasiaan informasi dijaga, dilindungi dari gangguan internal dan eksternal. Oleh karena itu, dalam penyediaan layanan perbankan digital perlu memperhatikan prinsip kehati-hatian, prinsip pengendalian, pengamanan

data dan transaksi nasabah, serta perlindungan data nasabah yang memadai.

Dalam inovasi dan pengembangan produk dan atau jasa harus menjalani serangkaian pengujian secara internal. Rencana produk tersebut juga dilaporkan ke regulator terkait seperti OJK dan atau Bank Indonesia (BI). Kemudian, berdasarkan hasil analisa dan kajian dalam hal termasuk dalam kategori produk baru maka persetujuan berupa notifikasi atau perizinan dari OJK dan atau BI wajib diperoleh sebelum dilakukan peluncuran produk.

Seluruh produk dan atau jasa keuangan dan fitur-fitur yang diluncurkan sudah dievaluasi keamanannya bagi nasabah. Selama tahun 2024, tidak terdapat produk dan/atau jasa Bank yang ditangguhkan atau ditarik kembali setelah peluncurannya.

Selain melayani keluhan nasabah, **BPR MITRA BANARAN MANDIRI** juga mengadakan survei kepuasan nasabah untuk mengetahui tingkat kepuasan nasabah terhadap produk/jasa keuangan yang ditawarkan serta meningkatkan pelayanan.